



Raduno Unicredit a Velletri (RM)

Ciao a tutti, siamo CINQUE colleghi del Gruppo Unicredit che a seguito della fusione tra il Gruppo UniCredit e il Gruppo Capitalia ci siamo conosciuti tramite la posta elettronica e chat. Da quel momento, è nata una simpatia tra noi e si è creata una bella intesa e una collaborazione di lavoro visto che, provenendo da realtà diverse, ci confrontavamo con le nuove procedure. Da allora abbiamo avuto una brillante idea: perché non ci incontriamo tutti noi sordi del Gruppo UniCredit per conoscerci e per confrontarci sulle nostre esperienze vissute. Detto e fatto! Con l'aiuto ed il supporto di alcuni colleghi di Roma, tra i quali **Carmelo Mazzamuto, Graziano Maranghi e Lucia D'Agata**, siamo riusciti a ritrovarci in un bel agriturismo a Velletri (Roma) con tanto entusiasmo ed allegria, eravamo in tanti provenienti da tutta l'Italia, all'incirca 70 persone compresi i coniugi. Abbiamo trascorso 3 giorni indimenticabili fatti sia di momenti di spensieratezza che di momenti di riflessione e di dibattiti molto utili. Sono emerse parecchie difficoltà da parte dei nostri colleghi per affrontare i cambiamenti derivanti dal processo di fusione in atto. Da allora, abbiamo capito immediatamente che bisogna far qualcosa di più, guardando oltre, non bastano i momenti ludici e di "svago" perciò con pazienza e determinazione ci siamo messi in moto contattando i Referenti di Unicredit Group affinché le situazioni di disagio potessero essere superate attraverso mirati corsi di formazione adattati al personale sordo. La nostra esigenza è stata subito raccolta e abbiamo iniziato un bellissimo cammino insieme a diversi professionisti del Gruppo (esperti della formazione, psicologa aziendale, alcuni docenti delle materie di particolare interesse dei sordi) ed esterni, quali ad esempio alcune psicologhe specializzate nella psicologia. Tale gruppo di lavoro, attraverso una serie di incontri ed approfondimenti, ha raccolto le nostre esigenze, integrandole e arricchendole e avviando la realizzazione dei moduli formativi definiti. Siamo rimasti molto favorevolmente sorpresi che il Gruppo UniCredit abbia dimostrato questa immediata disponibilità, dandoci ascolto e comprendendo le difficoltà sia operative che di comunicazione di noi tutti colleghi sordi. Dopo tanto lavoro d'equipe fatto di pazienza, di determinazione e di attenzione alle differenti esigenze, è partito il primo seminario formativo del Gruppo Unicredit, crediamo il primo in assoluto del genere organizzato in Italia, riservato ai colleghi sordi con il titolo: " Se mi guardi...ti

sento". Un ruolo cruciale per il successo dell'iniziativa lo hanno avuto le tecnologie impiegate: il seminario infatti è stato realizzato rispettando le esigenze dei colleghi sia "oralisti" che "segnanti" attraverso l'assistenza di interpreti della lingua dei segni, l'utilizzo della stenotipia (sistema di trascrizione rapida delle comunicazioni verbali con proiezione su schermo) e l'impiego di telecamere e maxi schermi che hanno riproposto le relative immagini in diversi punti della sala. Ben 70 colleghi provenienti da tutta l'Italia compresa la Sicilia, si sono recati a Milano dal 9 al 11 Dicembre 2009 per partecipare a questi corsi, e detto tra noi, all'inizio qualcuno era entusiasta, alcuni timorosi ed altri perplessi o diffidenti. Risultato: Stupore immenso di aver trovato un grande aula, diverse interpreti intercambiabili, il servizio di Stenotipia con diversi Tv al plasma disposti in vari punti strategici, un materiale didattico molto chiaro e ricco di esempi concreti per spiegare bene i punti più ostici. Oltre ad altri interessanti moduli formativi, abbiamo avuto una giornata dedicata alla comunicazione condotto da due psicologhe meravigliose **Raffaella Carchio e Mariolina Gaggianesi**, brave ed esperte nel mondo dei sordi. I nostri colleghi si sono sentiti subito a proprio agio portando le loro esperienze di lavoro o personali che in ogni caso incidono sulla qualità della vita. Al momento della giornata conclusiva, abbiamo compilato un questionario per verificare il gradimento ed è emerso un risultato stupefacente, ossia il 100% si è dichiarato soddisfatto della partecipazione al seminario e hanno richiesto di fare nuovi corsi di formazione fornendo in molti casi suggerimenti e proposte per futuri temi da trattare. Finalmente la Banca ci ha aperto le "porte" dandoci la possibilità di partecipare ai corsi formativi ed hanno compreso le problematiche dei colleghi sordi e questo serve anche per il futuro, per far sì che il sordo impari nuove nozioni, che sia equiparato all'udente ma soprattutto non si senta "emarginato" o "inferiore" agli altri. Da parte del collega sordo si instaura una maggiore fiducia in sé stesso, maggiore sicurezza nel proprio operato quotidiano, producendo quindi anche un maggior profitto per l'azienda, con un vantaggio reciproco. Stiamo facendo tutto questo, passo per passo, per una maggiore integrazione grazie ai colleghi udenti che ci hanno appoggiato pienamente collaborandoci con noi e grazie ai colleghi sordi di averci dato suggerimenti, consigli per una migliore impostazione dei corsi bancari. **Grazie a tutti!**



In piedi a sinistra quelle che salutano sono le psicologhe udenti di Milano Raffaella Carchio e Mariolina Gaggianesi; in terra a partire dalla sinistra: Maria Pia Marzocchi, Paola Loda, Roberto Smaniotto, Ambra Benazzi e Simona Armaroli



Il folto gruppo di bancari sordi di UNICREDIT che si sono ritrovati a Velletri (RM)